



9.5 安全无忧软件 网络安全版和 邮件与网络安全版 系统要求

全程护航 迈向云端



Protected Cloud



Web Security

趋势科技（中国）有限公司/Trend Micro Incorporated 保留对本文档以及此处所述产品进行更改而不通知的权利。在安装并使用本产品之前，请阅读自述文件、发布说明和/或最新版本的适用文档，这些文档可以通过趋势科技的以下 Web 站点获得：

<http://docs.trendmicro.com/zh-cn/smb/worry-free-business-security.aspx>

Trend Micro、Trend Micro 地球徽标、TrendProtect、TrendSecure、Worry-Free、OfficeScan、ServerProtect、PC-cillin、InterScan 和 ScanMail 是趋势科技（中国）有限公司/Trend Micro Incorporated 的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称可能是其各自所有者的商标或注册商标。

版权所有 © 2017。趋势科技（中国）有限公司/Trend Micro Incorporated。保留所有权利。

文档编号：WFCM97841/170426

发布日期：2017 年 7 月

受美国专利号保护：5,951,698 和 7,188,369

本文档介绍产品的主要功能和/或提供针对生产环境的安装说明。在安装或使用产品之前，请详细阅读。

有关如何使用产品中特定功能的详细信息，可以在趋势科技联机帮助中心和/或趋势科技知识库中获得。

趋势科技一直致力于改进其文档。如对该文档或趋势科技的任何文档有任何问题、意见或建议，请通过 service@trendmicro.com.cn 与我们联系。

请在以下站点评估此文档：

<http://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>

目录

第 1 章：全新安装要求

安全管理服务器要求	1-2
Web 控制台要求	1-8
安全客户端和更新客户端要求	1-8
邮件安全客户端要求	1-11
Trend Micro Security (Mac 版) 客户端要求	1-14

第 2 章：升级要求

从版本 7.x 升级	2-2
从版本 8.x 升级	2-3
从版本 9.x 升级	2-4

索引

索引	IN-1
----------	------

第 1 章

全新安装要求

安全管理服务器要求

操作系统



注意

- 除非另有说明，否则将支持所列出操作系统的所有 64 位版本。
- 安全管理服务器不支持运行 **Server Core** 环境的 Windows Server 操作系统。

表 1-1. 操作系统最低要求

系列或家族	版本	服务包或版本
Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> • Ultimate • Enterprise • Professional • Home • Premium • Home Basic 	装配或未装配 SP1
Windows 8	<ul style="list-style-type: none"> • Basic • Professional • Enterprise 	N/A
Windows 8.1	<ul style="list-style-type: none"> • Basic • Professional • Enterprise 	更新 1
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> • Professional • Enterprise 	周年更新或创意者更新
Windows Storage Server 2003 和 2003 R2	N/A	N/A

系列或家族	版本	服务包或版本
Windows Home Server	N/A	Power Pack 2 或 3
Windows Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Foundation • Standard • Enterprise • Datacenter 	SP1 或 SP2
Windows Server 2008 R2	<ul style="list-style-type: none"> • Foundation • Standard • Enterprise • Datacenter 	装配或未装配 SP1
Windows SBS 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Standard • Premium 	SP1 或 SP2
Windows Essential Business Server (EBS) 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Standard • Premium 	SP1 或 SP2
Windows Storage Server 2008 和 2008 R2	<ul style="list-style-type: none"> • Workgroup • Standard • Enterprise 	N/A
Windows SBS 2011	• Standard	装配或未装配 SP1
	• Essentials	SP1 (开箱即用)
Windows Home Server 2011	N/A	SP1
Windows Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Foundation • Standard • Datacenter • Essentials 	N/A

系列或家族	版本	服务包或版本
Windows Server 2012 R2	<ul style="list-style-type: none">• Foundation• Standard• Datacenter• Essentials	更新
Windows Storage Server 2012	<ul style="list-style-type: none">• Workgroup• Standard	N/A
Windows Storage Server 2012 R2	<ul style="list-style-type: none">• Workgroup• Standard	更新
Windows Server 2016	<ul style="list-style-type: none">• Standard• Datacenter• Essentials	N/A

Web 服务器

安装程序会检查目标计算机上是否存在 Web 服务器。

表 1-2. Web 服务器检测场景


情况	结果	注意:
安装程序同时检测到 IIS 和 Apache Web 服务器	<ul style="list-style-type: none"> • 对于典型安装或最小化安装，安装程序会自动使用 IIS。 • 对于自定义安装： <ul style="list-style-type: none"> • 如果 Apache Web 服务器版本不受支持（仅版本 2.2.22 受支持），安装程序将自动使用 IIS • 如果 Apache Web 服务器版本受支持，您可以选择这两个 Web 服务器中的任意一个。 	如果端点运行 Windows 7、8、8.1 或 10，趋势科技建议进行自定义安装，并选择 Apache 作为 Web 服务器。
安装程序仅检测到 IIS Web 服务器	<ul style="list-style-type: none"> • 对于典型安装或最小化安装，安装程序会自动使用 IIS。 • 对于自定义安装，您可以选择这两个 Web 服务器中的任意一个。如果选择 Apache，安装程序会自动安装 Apache 2.2.22 版。 	

情况	结果	注意:
安装程序仅检测到 Apache Web 服务器	<ul style="list-style-type: none"> 如果 Apache 版本为 2.2.22, 安装程序将使用 Apache。 如果存在其他 Apache 版本, 则无法继续安装。请考虑以下操作: <ul style="list-style-type: none"> 如果所有应用程序均未使用 Apache, 请将其卸载。 如果其中的任一版本与使用 Apache 的应用程序兼容, 请将 Apache 升级到版本 2.2.22。 另外选择一台要安装安全管理服务器的计算机。 	<p>以下平台均具有 IIS, 并且均受安全管理服务器支持:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 或 2008 R2 Windows SBS 2008 Windows EBS 2008 Windows SBS 2011 Standard 或 Essentials Windows Server 2012 和 2012 R2 <p>如果安装程序在这些平台上检测不到 IIS, 则表示 IIS 可能已禁用 (缺省设置或者由系统管理员禁用)。如果这是您的首选 Web 服务器, 请启用 IIS。</p>
安装程序未检测到任何 Web 服务器	安装程序会自动安装 Apache Web 服务器 2.2.22。	

硬件

表 1-3. 最低硬件要求

硬件	扫描方法	规格
处理器	传统扫描	Intel™ Pentium™ 4 或更高版本
	云安全扫描	多个处理器或多核处理器

硬件	扫描方法	规格
专用于安全管理服务器的内存	传统扫描（32 位）	<ul style="list-style-type: none"> 512MB 建议使用 1GB
	云安全扫描（32 位）	<ul style="list-style-type: none"> 1GB 建议使用 2GB
	云安全扫描或传统扫描（64 位）	<ul style="list-style-type: none"> 1GB 建议使用 2GB
可用磁盘空间	N/A	总计 11GB <ul style="list-style-type: none"> 4.1GB 用于安全管理服务器程序文件 6.9GB 用于安全管理服务器运行 <hr/>  注意 11GB 专用于安全管理服务器。因为在安装安全管理服务器的同一台计算机上也将安装安全客户端（可选择安装邮件安全客户端），所以需要更多磁盘空间。请参阅下面几部分，了解客户端的磁盘空间要求。

虚拟化

WFBS 支持以下虚拟化应用程序：

- Citrix Presentation Server™ 4.0、4.5、5.0 (XenApp)
- XenServer 6.0、6.1、6.2
- XenClient 2.0、2.1
- VMware™ ESX™ 3.x、4.x、5.0、5.1、5.5
- VMware Server 1.0.3、2.0.1
- VMware Workstation 6.0、6.5、7.0、8.0、9.0、10.0、11.0、12.0

- Microsoft Hyper-V™ Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V™ Server 2012 和 2012 R2 以及 Windows Server 2012 和 2012 R2 Hyper-V™
- 远程桌面

Web 控制台要求

表 1-4. Web 控制台最低要求

要求	最低规格
浏览器	Internet Explorer 9.0.强烈建议使用更高版本。
PDF 阅读器	Adobe™ Acrobat™ Reader 6.0.强烈建议使用更高版本。
显示器	使用 1024x768 像素或更高分辨率的增强色显示器

安全客户端和更新客户端要求

操作系统

安全客户端和更新客户端支持安全管理服务器支持的所有操作系统。

除了这些操作系统以外，还支持以下操作系统：

- Windows POSReady 2009（仅限安全客户端）
- Windows POSReady 7（仅限安全客户端）

处理器

表 1-5. 处理器最低要求

处理器	操作系统	时钟速度
<ul style="list-style-type: none"> Intel™ Pentium™ x86 或兼容的处理器 支持 AMD64 和 Intel EM64T 技术的 x64 处理器 	Server 2008、SBS 2008 或 EBS 2008	1GHz
	Windows 7	800MHz
	Windows Home Server	450MHz
	Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Server 2008 R2、Home Server 2011、SBS 2011、SBS 2011 Essentials、Server 2012/2012 R2、Server 2012/2012 R2 Essentials、Server 2016 和 Server 2016 Essentials	1.4 GHz

专用于

表 1-6. 最低内存要求

操作系统	安全客户端专用内存
Windows Server 2016 Essentials	<ul style="list-style-type: none"> 2GB 建议使用 16GB
Windows SBS 2011 Standard/Essentials	<ul style="list-style-type: none"> 8GB 10GB (建议)
Windows SBS/EBS 2008	<ul style="list-style-type: none"> 4GB 8GB (建议)
Windows 7、8、8.1、10 或 Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> 1GB 2GB (建议)
Windows Server 2008 R2、Home Server 2011、2012/2012 R2、2012/2012 R2 Essentials、2016	<ul style="list-style-type: none"> 2GB 8GB (建议)

操作系统	安全客户端专用内存
Windows Home Server	<ul style="list-style-type: none"> • 512MB • 1GB（建议）

磁盘空间

表 1-7. 磁盘空间最低要求

扫描方法	磁盘空间
云安全扫描	安全客户端：总计 450MB <ul style="list-style-type: none"> • 安全客户端程序文件：300MB • 250MB 用于安全客户端运行
	更新代理：总计 800MB <ul style="list-style-type: none"> • 更新代理程序文件：300MB • 600MB 用于安全客户端运行
传统扫描	安全客户端：总计 700MB <ul style="list-style-type: none"> • 安全客户端程序文件：400MB • 400MB 用于安全客户端运行
	更新代理：总计 1050MB <ul style="list-style-type: none"> • 更新代理程序文件：400MB • 750MB 用于安全客户端运行



注意

如果启用**勒索软件防护**的自动备份功能，需额外分配 100MB 磁盘空间。

有关更多信息，请参阅《管理员指南》。

客户端部署期间的网路通信

下表列出了安全管理服务器通过内部 Web 页面、登录脚本 (Autopcc) 或远程安装将客户端安装包部署到计算机时创建的**最小**网络通信量：

将客户端安装包部署到 32 位计算机	100MB 用于安全客户端运行
将客户端安装包部署到 64 位计算机	130MB

虚拟化

客户端支持安全管理服务器支持的所有虚拟化应用程序。请参阅[虚拟化 第 1-7 页](#)。

其他

- 分辨率为 800x600 像素或更高的 256 色（或更高色）显示器
- 支持千兆网络接口卡 (NIC)

邮件安全客户端要求

操作系统



注意

除非另有说明，否则将支持所列操作系统的所有主要版本和 64 位版本。

邮件安全客户端 (MSA) 需要下列组件：

- .NET Framework 4.0
- .NET Framework 3.5 SP1
- Windows Installer 4.5

表 1-8. 最低操作系统要求

系列	SERVICE PACK 或发行版
Windows Server 2008	SP1 或 SP2
Windows Server 2008 R2	带有或不带有 SP1

系列	SERVICE PACK 或发行版
Windows SBS 2008	SP1 或 SP2
Windows EBS 2008	SP1 或 SP2
Windows SBS 2011	带有或不带有 SP1
Windows 2012	带有或不带有 SP1
Windows 2012 R2	SP1 或 SP2
Windows Server 2016	N/A

Web 服务器

表 1-9. 最低 Web 服务器要求

WEB 服务器	兼容的操作系统
Microsoft IIS 7.0	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 • Windows SBS 2008 • Windows EBS 2008
Microsoft IIS 7.5	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 R2 • Windows SBS 2011 Standard 或 Essentials
Microsoft IIS 8.0	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012
Microsoft IIS 8.5	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012 R2
Microsoft IIS 10	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016

硬件

表 1-10. 最低要求

要求	最低规格
处理器	<ul style="list-style-type: none"> 1GHz Intel Pentium x86 或兼容处理器 支持 AMD64 技术和 Intel EM64T 技术的 1GHz x64 处理器
专用于邮件安全客户端的内存	1GB
可用磁盘空间	总计 2GB <ul style="list-style-type: none"> 500MB 用于邮件安全客户端程序文件 1.5GB 用于邮件安全客户端运行

邮件服务器

表 1-11. 最低邮件服务器要求

MICROSOFT EXCHANGE 版本	SERVICE PACK 或发行版
2010	SP2 或更高版本
2013	带有 KB2938053 的 SP1
2016	N/A



注意

邮件安全客户端有以下限制：

- 邮件安全客户端必须安装智能邮件过滤器才能正确集成 Microsoft Exchange Server 2003 和 2007 的反垃圾邮件功能。
- 邮件安全客户端不支持某些 Microsoft Exchange Server Enterprise 功能，例如数据可用性组 (DAG)。

虚拟化

客户端支持安全管理服务器支持的所有虚拟化应用程序。请参阅[虚拟化 第 1-7 页](#)。

Trend Micro Security (Mac 版) 客户端要求

相关要求的完整列表，请访问以下 Web 站点：

[http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-security-\(for-mac\).aspx](http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-security-(for-mac).aspx)

第 2 章

升级要求

从版本 7.x 升级

安全管理服务器

此版本支持 WFBS 7.x 支持的操作系统，以下情况例外：

WFBS 不再支持 Windows XP、Windows Vista 和 Windows Server 2003。

升级说明和提醒：

1. 如果安全管理服务器运行 Windows Home Server，则应用 Power Pack 2 或 3。
2. 检查服务器计算机是否需要其他资源才能运行此 WFBS 版本。有关详细信息，请参考下表：

资源	安全管理服务器 7.x 要求	安全管理服务器 9.0 SP1 要求
磁盘空间	6GB	11GB

3. 如果当前将 Apache 用作 Web 服务器：
 - 若 Apache Web 服务器是由 WFBS 7.x 安装程序安装的，则安装程序会自动将 Apache 版本升级到 2.2.22。
 - 若 Apache 是由其他程序安装的，则安装程序会保留现有的 Apache 版本。
4. 升级后会保留当前正在使用的扫描方法。

安全客户端

此版本支持 WFBS 7.x 支持的操作系统，以下情况例外：

WFBS 不再支持 Windows XP、Windows Vista 和 Windows Server 2003。

如果客户端运行 Windows Home Server，则应用 Power Pack 2 或 3。

邮件安全客户端

WFBS 不支持从先前版本的邮件安全客户端进行升级。有关更多信息，请参阅《安装和升级指南》。

从版本 8.x 升级

安全管理服务器

此版本支持 WFBS 8.x 支持的操作系统，以下情况例外：

WFBS 不再支持 Windows XP、Windows Vista 和 Windows Server 2003。

升级说明和提醒：

1. 如果安全管理服务器运行 Windows Home Server，则应用 Power Pack 2 或 3。
2. 检查服务器计算机是否需要其他资源才能运行此 WFBS 版本。有关详细信息，请参考下表：

资源	安全管理服务器 8.x 要求	安全管理服务器 9.0 SP1 要求
磁盘空间	6GB	11GB

3. 如果当前将 Apache 用作 Web 服务器：
 - 若 Apache Web 服务器是由 WFBS 8.x 安装程序安装的，则安装程序会自动将 Apache 版本升级到 2.2.22。
 - 若 Apache 是由其他程序安装的，则安装程序会保留现有的 Apache 版本。
4. 升级后会保留当前正在使用的扫描方法。

安全客户端

此版本支持 WFBS 8.x 支持的操作系统，以下情况例外：

WFBS 不再支持 Windows XP、Windows Vista 和 Windows Server 2003。

如果客户端运行 Windows Home Server，则应用 Power Pack 2 或 3。

邮件安全客户端

WFBS 不支持从先前版本的邮件安全客户端进行升级。有关更多信息，请参阅《安装和升级指南》。

从版本 9.x 升级

安全管理服务器

此版本支持 WFBS 9.0 支持的操作系统，以下情况例外：

WFBS 不再支持 Windows XP、Windows Vista 和 Windows Server 2003。

升级说明和提醒：

1. 如果安全管理服务器运行 Windows Home Server，则应用 Power Pack 2 或 3。
2. 检查服务器计算机是否需要其他资源才能运行此 WFBS 版本。有关详细信息，请参考下表：

资源	安全管理服务器 9.0 要求	安全管理服务器 9.0 SP1 要求
磁盘空间	6GB	11GB

3. 如果当前将 Apache 用作 Web 服务器，若 Apache 是由其他程序安装的，则安装程序会保留现有的 Apache 版本。
4. 升级后会保留当前正在使用的扫描方法。

安全客户端

此版本支持 WFBS 9.x 支持的操作系统，以下情况例外：

WFBS 不再支持 Windows XP、Windows Vista 和 Windows Server 2003。

如果客户端运行 Windows Home Server，则应用 Power Pack 2 或 3。

邮件安全客户端

WFBS 不支持从先前版本的邮件安全客户端进行升级。有关更多信息，请参阅《安装和升级指南》。

索引



趋势科技·中国 趋势科技（中国）有限公司

上海市淮海中路 398 号世纪巴士大厦 8 楼

电话：021-6384 8899 传真：021-6384 1899 service@trendmicro.com.cn

www.trendmicro.com

Item Code: WFCM97841/170426