

# **10.0** 安全无忧软件 快速安装指南



Asialnfo 亚信安全

**亚信安全 亚信科技(成都)有限公司** 四川省成都市高新区天府三街199号B区8F

**技术支持** 400-820-8839

邮箱 sec-service@asiainfo-sec.com

**网址** www.asiainfo-sec.com

取消

安全无忧(Worry Free Business Security, WFBS)的安装包含以下部分:

- 1. 安装 WFBS 服务器,该服务器统一管理所有客户端策略并进行统一客户端软件 更新升级。
- 2. 在其他客户机进行 WFBS 软件客户端部署。

### 第一部分:安装WFBS 服务器

#### 安装前准备:

1. 准备一台服务器, 安装 Windows Server 2008 R2 SP1 x64、Windows Server 2012 x64 或 Windows Server 2016 x64 系统。

<u>说明</u>:服务器需要满足最低系统配置,请进入亚信安全官方网站 https://www.asiainfo-sec.com/,转到"试用软件下载", 查看《系统需求文档》。

- 2. 登录亚信安全官方网站,在"试用软件下载"界面获取服务器软件安装包。
- 3. 在产品随付的包装盒里获取交换码。
- 4. 登陆 http://esupport.asiainfo-sec.com/wfbs/ 在线注册, 输入交换码, 通过系统邮 件获取激活码。

#### 安装步骤:

- 1. 双击安装程序,单击"开始",安装包开始解压。
- 2. 安装包完成解压后,将显示欢迎窗口,单击"下一步"继续安装。



- 3. 进入许可协议界面, 选中"我接受许可协议中的条款", 单击"下一步"。
- 4. 选择安装类型,推荐选择"典型安装"。 如果选择其他安装方式,请参考《管理员指南》。
- 5. 安装程序将自动检查安装环境。

亚信安全安全无忧安装程序	亚信安全安全无忧安装程序
安装类型 Assianfo 亚I	協 安 全 状 な か 。 な に に 安 全 Asialnfo ・ び に 定 全
选择最适合您需求的安装类型 ④ 典型安装	当前任务:
〇最小化安装	安装程序正在评估目标终端的资源。请稍候
○定制安装	
InstallShiel 帮助 《上一步(8) 下一步(N)》	InstaliShield

6. 指定安装路径。

默认安装路径显示如下图。

7. 配置 Web 服务器。

如无特殊需要,保持默认配置即可。

安装路径			O Asialnfo 亚信安
请指定安全无忧安装路径。接收缺省路径或	指定其他位置	°.	
C:\Program Files (x86)\Asiainfo Security\Worry	Free		
CAProgram Files (x86)\Asiainfo SecurityWorry	Free		浏览(R)
C1Program Files (x86)/Aslainfo Security/Worry	Free	[	浏览(R)
C \Program Files (x86)\Asian fo Security\Worry	Free	[	浏览(R)
C \Program Files (x86)\Asjain fo Security\Worry	Free	[	浏览(R)
C 1Program Files (x86)/Asjain fo Security/Worry InstalliShield —	Free		浏览(R)

Veb 服务器			AsiaInt	。亚信安全
请配置安全无忧服务 安全无忧使用 SSL 作	器要使用的 Web 为服务器 Web 搭	服务器。 制台传输协议。		
IIS 服务器	IIS 虚拟 Web	站点		~
HTTP 端口:	8080			
SSL 设置				
证书有效期:		3	年	
SSL 端口:		4343		
tallShield				

版权所有©亚信科技(成都)有限公司

- 8. 指定客户端对服务器的识别方式。
- 9. 输入激活码。

亚信安全安全无忧安装程序	亚信安全安全无忧安装程序
服务器识别	产品激活 違入激活码  ・ この  ・ この ・ この ・ この  ・ この  ・ この  ・ この  ・ この  ・ この  ・ この  ・ この  ・ この  ・ この  ・ この  ・ この  ・ この  ・ この ・ この ・ この ・ この ・ ・ この ・ この ・ ・ この ・ この ・ ・ この ・
指定安全无忧客户端是否按域名或 P地址识别服务器。	请使用以下格式健入安全无忧服务的邀活码: (20-0000-00000-00000-00000-00000)
服务器使用多个树卡时,亚信安全建议您使用 P 地址,并在 P 地址发生更改时使用完全 限定域名 (FODN) 或主机名。	
● 完全開定域名 (FODN) 或 主机名(F): 提示: 在继续执行其他操作前,请先验证域名是否可解析。	
OP地址(0: Instalisheid	InstallShield
帮助 <上一步(B) 下一步(N) > 取消	<b>黎</b> 助 <上一步(8) 下一步(14) > 取消

- 10. 选择是否启用亚信安全云安全智能反馈(建议启用)。
- 11. 设置服务器 Web 控制台的登录密码及客户端的退出与卸载密码。

业信女王女王无讥女表性予	业旧女王女王元讥女发柱序
云安全智能防护网络	管理员帐户密码
愛教会**     愛教会**     愛教会20     愛教会20     愛会主要生物,旨在提供前瞻性保护以長調最新     的成勤。	请指定用于打开 Web 控制台或退出/卸载安全无忧客户端的密码。密码可以防止对 Wet 控制台设置进行未经授权的修改或高制除安全无忧客户端。 Web 控制台密码: 帐户: ret
☑ 倉用亚信安全云安全智能反馈 (推荐) 自用后,云安全智能反馈将与云安全智能防护网络分享匿名威胁信息以进行分析。可以随时通过产品控制台禁用云安全智能反馈。	密码:     ····································
所在行业(问选): 未指定 🗸	密码: 确认密码: InstalSheld
帮助 <上一步(B) 下一步(N)> 取消	和助 <上一步(8) 下一步(N) > 取消

- 12. 设置客户端的统一安装路径。
- 13. 确认服务器认证证书。

可以选择生成一个新的证书或导入现有证书。

安全无忧客户端	端安装 Asianfo 亚信安全	£
安全无忧对服 安全无忧客户 警告:安全无忧	8务器管理的所有终端使用相同的安全无忧客户端安装路径。 違入以下 "端定装路径。 忧客户减安装路径自安装程序完成之后便不可更改。	
Series	svasiainto Security/worryrree client	
3ml m - 2 -	31626	
allShield —		

- 14. 客户端将生成开始菜单快捷方式。
- 15. 显示安装摘要信息,单击"安装",开始安装。

全无忧程序快捷方式	Asianfo 亚信安全
安装程序将在"开始"菜单中添加 省文件夹名称或指定新文件夹名	一个包含安全无忧程序快擅方式的文件夹。请接受缺称。可以将这些快撞方式添加到现有文件夹中。
TT信安全安全无忧眠条哭-WFR9	W2016-02
和右文件本·	
Accessibility Accessories Administrative Tools Maintenance StartUp System Tools VMware	
IIShield	<上一步(B) 下一步(N)> 取消

16. 安装成功, 单击"完成"。



nik / ) is a vil al 17			Asialnfo	亚信安全
允许安全无忧生成新的 注意:安全无忧会在 <服 的证书的备份。	1证书以与安全升 济器安装文件头	忧客户端通信,或 >\AuthCertBackup\	¦导入现有证书。 文件夹中创建新	证书或导入
●生成一个新的认证	正书			
备份密码:		*****		
确认密码:		*****		
导入现有证书 ○注意证书为服务器 件。 密码:	认证证书管理器	工具生成的 ZIP包	,或者是格式正得	<b>舶的 PFX 文</b> 浏览

女装信息	Asiat	, 亚信安全
查看以下安全无忧安装摘要信息。		
已激活的服务数: 防病毒 损害清除服务 Web信誉和防间谋软件		^
服务器标识: wfbs·w2016-02		
目标目录: C:\Program Files (x86)\Asiainf	o Security\WorryFree\	
文件夹名称: <		>
stallShield		>
stallShield	<上一步(B) 安装(I)	取消

说明:安装服务器的同时也会在该机上 自动安装客户端。

版权所有©亚信科技(成都)有限公司

## 第二部分:在其他客户机安装 WFBS 客户端 获取客户端安装包:

- 1. 双击快捷方式进入 WFBS 的 Web 控制台。
- 在弹出窗口单击"继续浏览此网站"。
- 3. 在登录界面单击 (获取客户端)。



4. 在"MSI客户端安装"下选择软件包。

立即下载 32 位软件包

立即下载 64 位软件包

- 5. 将软件包下载到本地后,双击安装程序软件包进行安装。 安装步骤:
- 1. 双击运行安装程序,单击"下一步"开始安装。
- 2. 等待几分钟后,安装完成。





3. 安装成功后,将在系统托盘中显示图标 🔬。

#### FAQ

WFBS 客户端在终端上完成后,使用过程中如果有疑问,建议参考此 FAO。

- **O1**: 登录 WFBS 的 Web 控制台的默认登录密码是什么?
- A1: 没有默认密码, 由管理员在安装时进行设定, 其中默认用户名为 root。
- O2: 如何修改 WFBS 的 Web 控制台登录密码? A2: 转到"管理->帐户管理->用户帐户",单击用户名进行修改。

O3: 忘记客户端退出/卸载密码怎么办? A 3: 转到"客户端->客户端管理", 选择客户端所在的域并右击,选择"设 **置->权限和其他设置**",在"退出和解锁"和"卸载"下重新设置密码。

**O**4: 如何更新激活码?

A 4: 登陆 WFBS 服务器 Web 控制台,转到"管理->设置->产品使用授权", 单击"台式机的防病毒",单击"新激活码"按钮,输入新激活码并保存。 "产品使用授权"界面还可以进行 Web 信誉和防间谍软件、损害清除服务的 使用授权激活与更新。

**O**5: 如何设置预设更新?

A5: 转到"更新->服务器->预设更新",进行服务器的更新设置。

Q6: 客户端图标出现红色感叹号代表什么含义?

A6: 表示病毒码已经过期,请右击客户端图标,单击"立即更新"。

**07**: 如何查看病毒日志?

A 7: 转到"日志->客户端->安全风险",选择客户端或域并右击菜单,选择 "查看日志",选择相应日志。