

亚信安全 亚信科技（成都）有限公司
四川省成都市高新区天府三街199号B区8F

技术支持
400-820-8839

邮箱
sec-service@asiainfo-sec.com

网址
www.asiainfo-sec.com

10.0 安全无忧软件 快速安装指南

发布日期：2019年9月

安全无忧 (Worry Free Business Security, WFBS) 的安装包含以下部分:

1. 安装 WFBS 服务器, 该服务器统一管理所有客户端策略并进行统一客户端软件更新升级。
2. 在其他客户机进行 WFBS 软件客户端部署。

第一部分: 安装 WFBS 服务器

安装前准备:

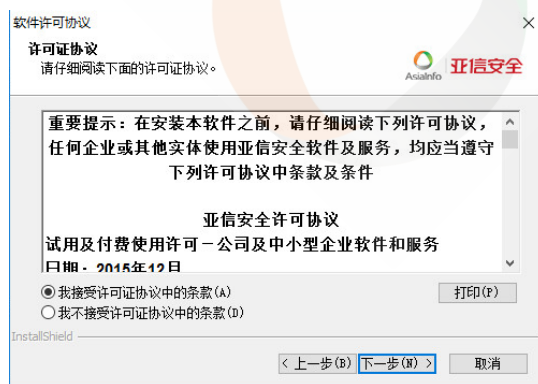
1. 准备一台服务器, 安装 Windows Server 2008 R2 SP1 x64、Windows Server 2012 x64 或 Windows Server 2016 x64 系统。

说明: 服务器需要满足最低系统配置, 请进入亚信安全官方网站 <https://www.asiainfo-sec.com/>, 转到“试用软件下载”, 查看《系统需求文档》。

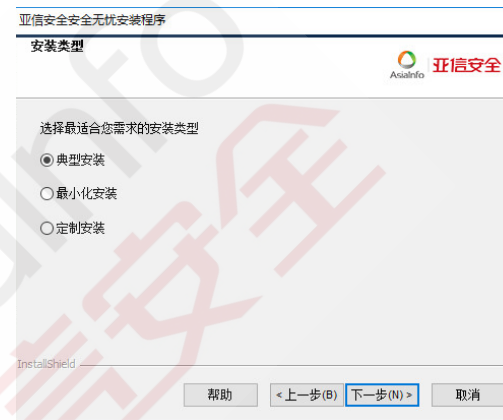
2. 登录亚信安全官方网站, 在“试用软件下载”界面获取服务器软件安装包。
3. 在产品随付的包装盒里获取交换码。
4. 登陆 <http://esupport.asiainfo-sec.com/wfbs/> 在线注册, 输入交换码, 通过系统邮件获取激活码。

安装步骤:

1. 双击安装程序, 单击“开始”, 安装包开始解压。
2. 安装包完成解压后, 将显示欢迎窗口, 单击“下一步”继续安装。



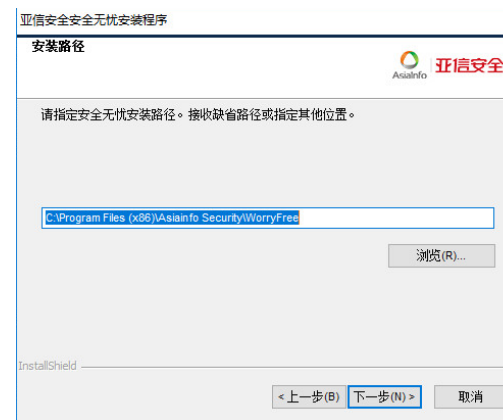
3. 进入许可协议界面, 选中“我接受许可协议中的条款”, 单击“下一步”。
4. 选择安装类型, 推荐选择“典型安装”。
如果选择其他安装方式, 请参考《管理员指南》。
5. 安装程序将自动检查安装环境。



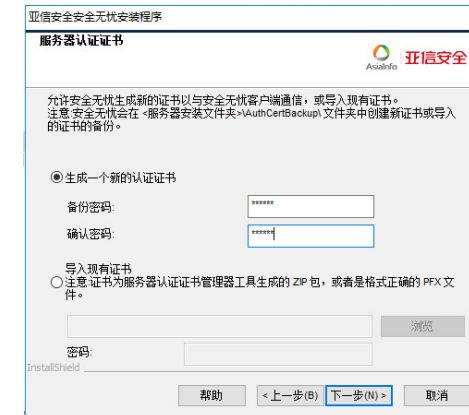
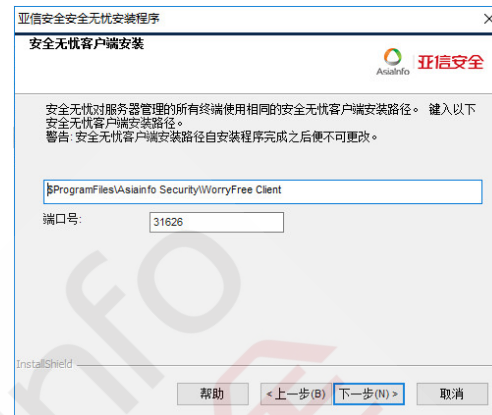
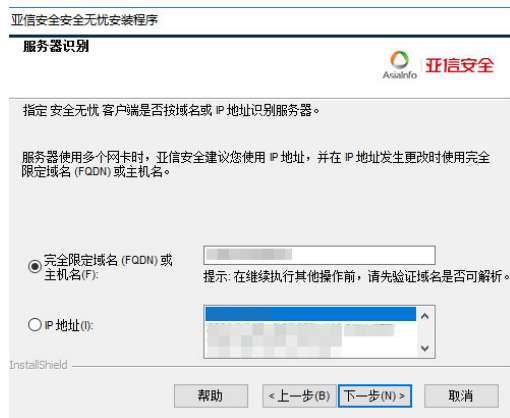
6. 指定安装路径。
默认安装路径显示如下图。

7. 配置 Web 服务器。

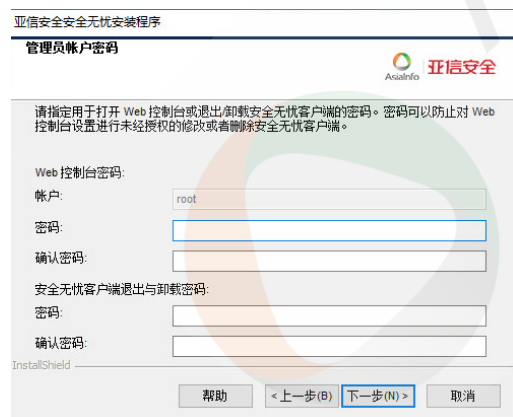
如无特殊需要, 保持默认配置即可。



- 指定客户端对服务器的识别方式。
- 输入激活码。



- 选择是否启用亚信安全云安全智能反馈（建议启用）。
- 设置服务器 Web 控制台的登录密码及客户端的退出与卸载密码。



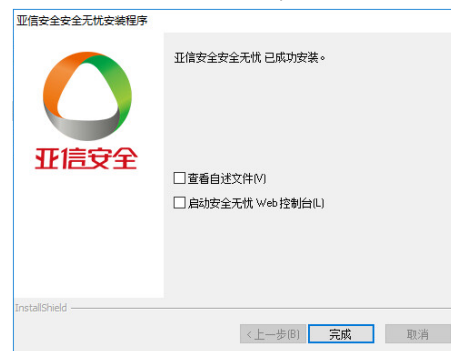
- 客户端将生成开始菜单快捷方式。
- 显示安装摘要信息，单击“安装”，开始安装。



- 设置客户端的统一安装路径。
- 确认服务器认证证书。

可以选择生成一个新的证书或导入现有证书。

- 安装成功，单击“完成”。



说明：安装服务器的同时也会在该机上自动安装客户端。

第二部分：在其他客户机安装 WFBS 客户端

获取客户端安装包：

1. 双击快捷方式进入 WFBS 的 Web 控制台。
2. 在弹出窗口单击“继续浏览此网站”。
3. 在登录界面单击 [获取客户端](#)。



4. 在“MSI 客户端安装”下选择软件包。

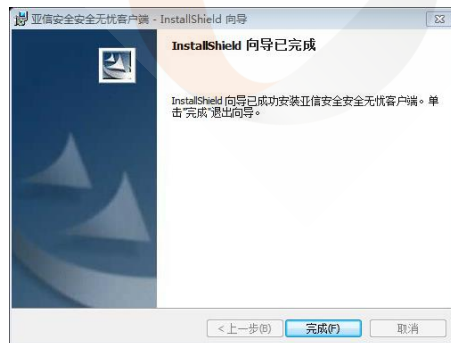
立即下载 32 位软件包


立即下载 64 位软件包

5. 将软件包下载到本地后，双击安装程序软件包进行安装。

安装步骤：

1. 双击运行安装程序，单击“下一步”开始安装。
2. 等待几分钟后，安装完成。



3. 安装成功后，将在系统托盘中显示图标 。

FAQ

WFBS 客户端在终端上完成后，使用过程中如果有疑问，建议参考此 FAQ。

Q 1: 登录 WFBS 的 Web 控制台的默认登录密码是什么？

A 1: 没有默认密码，由管理员在安装时进行设定，其中默认用户名为 root。

Q 2: 如何修改 WFBS 的 Web 控制台登录密码？

A 2: 转到“管理->帐户管理->用户帐户”，单击用户名进行修改。

Q 3: 忘记客户端退出/卸载密码怎么办？

A 3: 转到“客户端->客户端管理”，选择客户端所在的域并右击，选择“设置->权限和其他设置”，在“退出和解锁”和“卸载”下重新设置密码。

Q 4: 如何更新激活码？

A 4: 登陆 WFBS 服务器 Web 控制台，转到“管理->设置->产品使用授权”，单击“台式机的防病毒”，单击“新激活码”按钮，输入新激活码并保存。“产品使用授权”界面还可以进行 Web 信誉和防间谍软件、损害清除服务的使用授权激活与更新。

Q 5: 如何设置预设更新？

A 5: 转到“更新->服务器->预设更新”，进行服务器的更新设置。

Q 6: 客户端图标出现红色感叹号代表什么含义？

A 6: 表示病毒码已经过期，请右击客户端图标，单击“立即更新”。

Q 7: 如何查看病毒日志？

A 7: 转到“日志->客户端->安全风险”，选择客户端或域并右击菜单，选择“查看日志”，选择相应日志。