

10.0 安全无忧™ 系统需求指南

发布日期：2019年10月



亚信科技（成都）有限公司保留对本文档以及此处所述产品进行更改而不通知的权利。在安装并使用本软件之前，请阅读自述文件、发布说明和最新版本的适用用户文档，这些文档可以通过亚信安全的以下 Web 站点获得：

<https://www.asiainfo-sec.com/download>

亚信安全、亚信安全徽标是亚信科技（成都）有限公司的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称可能是其各自所有者的商标或注册商标。

版权所有(C) 2019 亚信科技（成都）有限公司。保留所有权利。

发布日期：2019 年 10 月



目录

第 1 章：安全无忧服务器安装

在 Windows Server 2008 平台上全新安装	1-2
在 Windows Server 2012 平台上全新安装	1-3
在 Windows Server 2016 平台上全新安装	1-4
在 Windows Desktop 平台上全新安装	1-4

第 2 章：安全无忧客户端安装

在 Windows Desktop 平台上全新安装	2-2
在 Windows Server 平台上全新安装	2-4
更新代理	2-6

第 3 章：虚拟化支持

虚拟化支持	3-2
-------------	-----

第 1 章

安全无忧服务器安装

本部分概述在支持的 Windows 平台上安装安全无忧服务器的系统要求。

- [在 Windows Server 2008 平台上全新安装](#) 第 1-2 页
- [在 Windows Server 2012 平台上全新安装](#) 第 1-3 页
- [在 Windows Server 2016 平台上全新安装](#) 第 1-4 页
- [在 Windows Desktop 平台上全新安装](#) 第 1-4 页

在 Windows Server 2008 平台上全新安装

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	WEB 服务器与第三方程序	其他
Windows Server 2008	32 位/64 位	Standard	SP1 及以上	至少 1.86 GHz Intel™ Core™ 2 Duo AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 2 GB，至少要有 1 GB 专用于安全无忧 建议 3 GB	最低要求是 10 GB（如果要安装安全无忧服务器、安全无忧客户端和集成型云安全智能防护服务器） 最低 12 GB（如果要远程安装）	Microsoft IIS 7.0 或更高版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位（视系统体系结构而定）	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1366 x 768 的监视器 SQL Server <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 • 2016 Express SP1 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)
		Enterprise						
		Datacenter						
Windows Server 2008 R2	64 位	Standard	SP1	至少 1.86 GHz Intel™ Core™ 2 Duo AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 1 GB，至少要有 500 MB 专用于安全无忧 建议 2 GB	最低要求是 6.5 GB（如果要安装安全无忧服务器、安全无忧客户端和集成型云安全智能防护服务器） 最低 7 GB（如果要远程安装）	Microsoft IIS 7.5 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位（视系统体系结构而定）	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1366 x 768 的监视器 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)
		Enterprise						
		Datacenter						

在 Windows Server 2012 平台上全新安装



重要信息

Windows 2012 R2 要求在安装安全无忧服务器之前更新 KB2919442 和 KB2919355。

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	WEB 服务器与第三方程序	其他
Windows Server 2012	64 位	Standard	无	至少 1.86 GHz Intel™ Core™ 2 Duo	最低要求是 2 GB, 至少要有 1 GB 专用于安全无忧	最低要求是 10 GB (如果要安装安全无忧服务器、安全无忧客户端和集成型云安全智能防护服务器)	Microsoft IIS 8.0 或更高版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位 (视系统体系结构而定)	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1366 x 768 的监视器 SQL Server <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 • 2016 Express SP1 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)
		Datacenter						
Windows Server 2012 R2		Standard	无	AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	建议 3 GB	最低 12 GB (如果要远程安装)		
		Datacenter						

在 Windows Server 2016 平台上全新安装

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	WEB 服务器与第三方程序	其他
Windows Server 2016	64 位	Standard	无	至少 1.86 GHz Intel™ Core™ 2 Duo AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 2 GB，至少要有 1 GB 专用于安全无忧 建议 3 GB	最低要求是 10 GB（如果要安装安全无忧服务器、安全无忧客户端和集成型云安全智能防护服务器） 最低 12 GB（如果要远程安装）	Microsoft IIS 10.0 或更高版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位（视系统体系结构而定）	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1366 x 768 的监视器 SQL Server <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 • 2016 Express SP1 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)
		Datacenter						

在 Windows Desktop 平台上全新安装



重要信息

Windows 8.1 要求在安装安全无忧服务器之前更新 KB2999226。

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	WEB 服务器与第三方程序	其他
Windows 7	64 位	Enterprise	SP1	至少 1.86 GHz Intel™ Core™ 2 Duo AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低要求是 2 GB，至少要有 1 GB 专用于安全无忧 建议 3 GB	最低要求是 10 GB（如果要安装安全无忧服务器、安全无忧客户端和集成云安全智能防护服务器） 最低 12 GB（如果要远程安装）	Microsoft IIS 7.5 或更高版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位或 64 位（视系统体系结构而定）	千兆网络接口卡 (NIC) 在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1366 x 768 的监视器 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)
Windows 8.1			无					
Windows 10			无					

第 2 章

安全无忧客户端安装

本部分概述在支持的 Windows 平台上安装安全无忧客户端的系统要求。

- [在 Windows Desktop 平台上全新安装 第 2-2 页](#)
- [在 Windows Server 平台上全新安装 第 2-4 页](#)
- [更新代理 第 2-6 页](#)


在 Windows Desktop 平台上全新安装

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows XP	32 位	Professional	SP3	300MHz Intel Pentium 或同等处理器 AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 1 GB (32 位) /1.5 GB (64 位), 且至少要有 500MB 专用于安全无忧 建议 2 GB	最低 2 GB 建议 4 GB	在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装, 则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 禁用“简单文件共享” 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享 (如果启用) 启用缺省的本地 admin 帐户
	64 位	Professional					
Windows 7 SP1 及以上	32 位/64 位	Home Basic	SP1	最低 1GHz (32 位) /2GHz (64 位) Intel Pentium 或同等处理器 (建议使用 2GHz) AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 1.5 GB (32 位) /2 GB (64 位), 且至少要有 500MB 专用于安全无忧 建议 3 GB	最低 2 GB 建议 4 GB	在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装, 则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 禁用“简单文件共享” 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享 (如果启用) 启用缺省的本地 admin 帐户
		Home Premium					
		Ultimate					
		Professional					
		Enterprise					

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows 8.1 update 1	32 位/64 位	Standard	Update 1	最低 1GHz (32 位) /2GHz (64 位) Intel Pentium 或同等处理器 (建议使用 2GHz) AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 1.5 GB (32 位) /2 GB (64 位), 且至少要有 500MB 专用于安全无忧 建议 3 GB	最低 2 GB 建议 4 GB	在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装, 则需要 Windows Internet Explorer 10.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享 (如果启用) 启用缺省的本地 admin 帐户  注意 不支持 Windows UI。
		Pro					
		Enterprise					
Windows 10	32 位/64 位	Home	无	最低 1GHz (32 位) /2GHz (64 位) Intel Pentium 或同等处理器 (建议使用 2GHz) AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 2 GB (32 位) /2.5 GB (64 位), 且至少要有 500MB 专用于安全无忧 建议 4 GB	最低 2 GB 建议 4 GB	在颜色为 256 或更高时, 支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装, 则需要 Windows Internet Explorer 11.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享 (如果启用) 启用缺省的本地 admin 帐户  注意 不支持 Windows UI。
		Pro					
		Enterprise					

在 Windows Server 平台上全新安装

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他					
Windows Server 2003	32 位/64 位	Standard	SP2	300MHz Intel Pentium 或同等处理器 AMD™ 64 处理器	最低 2 GB (32 位) /2.5 GB (64 位)，且至少要有 500MB 专用于安全无忧 建议 4 GB	最低 2 GB 建议 4 GB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户					
		Enterprise										
		Datacenter										
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2									
		Enterprise										
		Datacenter										
Windows Server 2008	32 位	Standard	SP2	最低 1GHz Intel Pentium 或同等处理器（建议使用 2GHz） AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 2 GB (32 位) /2.5 GB (64 位)，且至少要有 500MB 专用于安全无忧 建议 4 GB	最低 2 GB 建议 4 GB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户					
		Enterprise										
		Datacenter										
Windows Server 2008		64 位	Standard					SP2	最低 1.4GHz Intel Pentium 或同等处理器（建议使用 2GHz） AMD™ 64 处理器	最低 2 GB (32 位) /2.5 GB (64 位)，且至少要有 500MB 专用于安全无忧 建议 4 GB	最低 2 GB 建议 4 GB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器
			Enterprise									
			Datacenter									

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
Windows Server 2008 R2		Standard	SP1	Intel 64 处理器			如果执行 Web 安装，则需要 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户
		Enterprise					
		Datacenter					
Windows Server 2012	64 位	Standard	无	最低 1.4GHz Intel Pentium 或同等处理器（建议使用 2GHz） AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 2 GB（32 位）/2.5 GB（64 位），且至少要有 500MB 专用于安全无忧 建议 4 GB	最低 2 GB 建议 4 GB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Windows Internet Explorer 10.0 启用远程注册表 允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户 <hr/>  注意 不支持 Windows UI。
Datacenter							
Windows Server 2012 R2		Standard	无				
		Datacenter					
Windows Server 2016	64 位	Standard	无	最低 1.4GHz Intel Pentium 或同等处理器（建议使用 2GHz） AMD™ 64 处理器 Intel 64 处理器	最低 2 GB（32 位）/2.5 GB（64 位），且至少要有 500MB 专用于安全无忧 建议 4 GB	最低 2 GB 建议 4 GB	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器 如果执行 Web 安装，则需要 Windows Internet Explorer 11.0 启用远程注册表
		Datacenter					

操作系统		版本	SERVICE PACK	处理器	内存	可用磁盘空间	其他
							允许在 Windows 防火墙内进行打印机/文件共享（如果启用） 启用缺省的本地 admin 帐户 <hr/>  注意 不支持 Windows UI。

**注意**

有关特定平台的处理器和 RAM 要求，请参考该平台的 Microsoft 系统要求。

更新代理

资源	要求
处理器	1.5GHz Intel Pentium 处理器或同等处理器
内存	建议使用 3 GB 或更多空间
可用磁盘空间	不少于 10 GB 如果更新代理将部署 Hotfix 和安全无忧客户端程序，则至少需要 12 GB
显示器	在颜色为 256 或更高时，支持分辨率为 1024 x 768 的监视器

第 3 章

虚拟化支持

本部分概述服务器支持的虚拟化平台。

[虚拟化支持 第 3-2 页](#)



虚拟化支持

VMWARE™	CITRIX™	MICROSOFT™
<ul style="list-style-type: none"> • ESX/ESXi Server (Server 版) 5.x、6.x • Workstation 和 Workstation ACE 版 7.0、7.1、8.0、9.0、10.0、11.0、12.0 • vCenter™ 5.0、5.1、5.5、6.x 	<ul style="list-style-type: none"> • XenDesktop 5.0、5.5、5.6、7.x • XenServer 6.5、7.0 • XenApp 4.5、5.0、6.0、6.5、7.x • VDI-in-a-Box 5.1 	<p>Hyper-V Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64 位) • Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64 位) • Microsoft Hyper-V Server 2016 (64 位) • Windows Server 2008/2008 R2 (64 位) Hyper-V <p>Windows Server Hyper-V:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008/2008 R2 (64 位) Hyper-V • Windows Server 2012/2012 R2 (64 位) Hyper-V • Windows Server 2016 (64 位) Hyper-V • Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64 位) Hyper-V • Windows 10 Pro/Enterprise (64 位) Hyper-V



Asiainfo
亚信安全



亚信安全 亚信科技（成都）有限公司

四川省成都市高新区天府三街199号B区8F

技术支持

400-820-8839

邮箱

sec-service@asiainfo-sec.com

网址

www.asiainfo-sec.com